

Informe anual del plan de salud denominacional 2019

Los logros incluyen la asequibilidad, sólido acceso a proveedores, elección significativa de planes y servicio caritativo para la Iglesia

Introducción

Muchas diócesis, parroquias y otras instituciones eclesiales sujetas a la autoridad de la Iglesia Episcopal continúan experimentando la presión financiera resultante del aumento de los costos de la atención médica. La capacidad de controlar estos costos crecientes sigue siendo uno de los principales objetivos del Plan de salud denominacional (Denominational Health Plan, DHP) de la Iglesia Episcopal. Este Informe anual resume cómo el Plan de salud denominacional de la Iglesia Episcopal ayuda a los grupos de participantes a hacerlo. Para obtener una descripción completa de los antecedentes de DHP, visite cpg.org/DHP.

Puntos destacados

En su misión de equilibrar los beneficios caritativos con la administración financiera, The Episcopal Church Medical Trust (Medical Trust) alcanzó esas metas en 2019:

Contuvimos los costos de la atención de la salud

- Para 2020, la mayoría de los grupos de participantes recibieron aumentos por debajo de la tasa promedio, en comparación con las tendencias de costos de atención de la salud a nivel nacional, según el seguimiento que hicieron las empresas consultoras líderes.

“Los grupos de participantes disfrutaron de una elección significativa, que consiste en ofertas de Planes de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) y planes de salud dirigidos al consumidor”.

Los empleadores eligieron entre múltiples proveedores

- Los grupos de participantes disfrutaron de una elección significativa, que consiste en ofertas de Planes de Organización de Proveedores Preferidos y planes de salud dirigidos al consumidor incluidos Anthem Blue Cross y Blue Shield, Cigna y Kaiser Permanente.

Los grupos recibieron asistencia para la planificación de los beneficios

- Los grupos se beneficiaron de la asistencia educativa y de otro tipo para elegir sus ofertas de planes.
- Las estrategias diocesanas se enfocaron a brindar beneficios competitivos de atención de la salud a los integrantes del clero y se informó a los empleados laicos mediante asistencia estratégica del Medical Trust.

El año 2019 en revisión

I. La coalición gana fuerza

El DHP combina el poder adquisitivo de la Iglesia, lo que permite a Medical Trust aprovechar economías de escala con los proveedores del programa. El resultado son tasas más competitivas para beneficios de atención de la salud de toda la Iglesia. Desde 2014, todas las diócesis nacionales han participado en el DHP.

Además, Medical Trust presta servicios a otros 48 grupos (escuelas, campamentos, centros de conferencias y otras instituciones de la Iglesia) que en conjunto representan el 25 % de las inscripciones. En 2019, el DHP mejoró su capacidad de negociar para la Iglesia agregando 530 nuevos suscriptores al plan.

Apoyo de beneficios de salud de diócesis episcopales extranjeras

Algunos gastos de la atención de la salud de los participantes elegibles en diócesis extranjeras no son cubiertos por seguros públicos o privados. En 2019, Church Pension Fund (CPF) otorgó subvenciones totales de 55.355 USD del Fondo para Asistencia Médica (Fondo). Estas

subvenciones ayudaron a proteger la seguridad financiera de los beneficiarios. Debido a la expansión continua de CPF a diócesis elegibles, más participantes ahora conocen y utilizan los beneficios del Fondo.

II. Compromiso con renovar la contención de costos

Para brindar niveles competitivos de cobertura de salud a las tasas más bajas posibles, Medical Trust emplea múltiples enfoques:

Aumentos de costos por debajo de normas

De 2011 a 2019, las primas de los empleadores de los EE. UU. aumentaron, en promedio, entre un 5,0 % y un 10,7 % anual. En el mismo período, el aumento promedio para los grupos de empleadores de Medical Trust fue de entre un 4,3 % y un 7,2 %. Para 2020, Medical Trust dio un aumento de la tasa promedio de 5,5 % mientras que brinda un amplio acceso a la red de proveedores. Esto se compara con un aumento medio previsto de la tasa del 6,5 % entre los empleadores de EE. UU.¹

Mantener la línea sobre la inflación de costos: Tasas de Medical Trust en comparación

“Para 2020, Medical Trust dio un aumento de la tasa promedio de 5,5 % mientras que brinda un amplio acceso a la red de proveedores.”

Tipo de empleador	Aumento de la tasa promedio (2011 a 2019)
Todo EE. UU.	Del 5 % al 10,7 %
Grupos de Medical Trust	4,3 % a 7,2 %

Mejor experiencia de los miembros y resultados de salud

Para mejorar la experiencia y los resultados de salud de los miembros, 2019 vio la exitosa implementación de programas mejorados de gestión de la atención de Anthem (Health Guide) y Cigna (One Guide). Estos programas proporcionan los siguientes recursos:

- Equipos de servicio mejorados dedicados a ayudar a los pacientes a manejar sus afecciones de salud
- Alcance proactivo a poblaciones en riesgo que fomentan el compromiso en la gestión de casos
- Un énfasis en el manejo médico mediante los principios de necesidad médica y la evidencia clínica, definidos de la siguiente manera:
 - ~ *Idoneidad clínica*: el tipo, la frecuencia, la extensión y la duración del servicio son correctos para la persona
 - ~ *Efectividad clínica*: el tratamiento de la enfermedad, lesión, o síntomas ha sido comprobado clínicamente
 - ~ *Rentabilidad*: el tratamiento o servicio no es más costoso que un tratamiento o servicio alternativo con resultados terapéuticos y diagnósticos iguales

Disparidad de costos reducida entre las diócesis

De acuerdo con la Resolución B026 de la Convención General de 2012, Medical Trust continuó trabajando para disminuir la disparidad en los costos de atención de la salud entre las diócesis de precio más alto y de menor precio:

- Las tasas de las diócesis para los mismos planes, el 70 % se encuentran dentro del rango promedio de las tasas de Medical Trust. En otras palabras, se encuentran dentro del 10 % por debajo y del 10 % por encima de esa tasa promedio.
- Las tasas entre el 28 % de las diócesis se encuentran en un 10 % o más por debajo de la tasa promedio de Medical Trust para los mismos planes. En la mayoría de los casos, esta mayor diferencia es impulsada por la necesidad de seguir siendo competitivos con las primas del mercado local en esas diócesis.

¹Aon plc 2020 Informe sobre las tendencias médicas mundiales (bit.ly/38NRNH4)

- Las tasas entre el 2 % de las diócesis se encuentran en un 10 % o más por encima de la tasa promedio de Medical Trust para los mismos planes. En la mayoría de los casos, esto se debe a la historia de los reclamos, la ubicación geográfica y el riesgo demográfico de esas diócesis.

III. En el futuro

Junto con la cobertura integral y el servicio atento por los que Medical Trust es conocido, los grupos de participantes y sus miembros pueden esperar que el trabajo en curso contenga aumentos de costos durante 2020. Las siguientes medidas ayudarán a respaldar este objetivo:

- al evaluar de forma periódica los planes para determinar su calidad y valor, lo que incluye la relación con los proveedores, los programas clínicos y la pertinencia del costo compartido de los miembros;
- al aprovechar el creciente poder adquisitivo con los proveedores para lograr el máximo ahorro en la administración del plan;
- participar en una coalición grupal de compra de medicamentos recetados con otras denominaciones e implementar el programa de asistencia de copago del fabricante de SaveonSP
- al exigir una gestión apropiada de las autorizaciones, la cobertura y la utilización para garantizar óptimos resultados y el uso de tratamientos basados en la evidencia;
- al alentar a los miembros a asumir una responsabilidad activa por su propia salud y bienestar, a través de programas educativos, programas de gestión de la atención y otros recursos en colaboración con nuestros grupos participantes;
- al promover los planes de Excepciones para empleadores pequeños pagadores secundarios de Medicare entre los grupos y miembros elegibles, que siguen brindando valor y reducen los costos generales para los empleados elegibles que tienen 65 años o más;

IV. Perspectiva para el 2020

Respaldada por la implementación completa de nuestra estrategia de oferta de planes, la perspectiva para el DHP sigue siendo positiva. Nuestros miembros pueden elegir entre planes de Anthem y Cigna, así como ofertas regionales de Kaiser, y continuar gozando de múltiples ventajas, que incluyen un sólido acceso a los proveedores, una cobertura asequible y opciones significativas.

El futuro de la reforma de salud nacional sigue siendo incierto, y contrasta con la estabilidad que el DHP le ofrece a la Iglesia. Teniendo en cuenta la reforma de la atención de la salud nuestro enfoque permanecerá en los beneficios de salud integrales y rentables, y en el cumplimiento de las leyes vigentes y las mejores prácticas comerciales.

Por último, la hoja de ruta a largo plazo de Medical Trust se centrará en la estrategia del proveedor, la experiencia de los miembros y la prestación de la atención de la salud para garantizar que ofrezcamos planes que sean relevantes y asequibles a nuestros grupos de participantes.